

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL

Conditions d'utilisation et vie privée

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL (dont le siège social est situé à 5100 Naninne, rue de Jausse, 49, inscrit à la BCE sous le numéro 0446.111.908 – RPM Namur), en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente Charte vie privée (ci-après dénommée « la Charte ») vise à vous informer de la manière dont F.C.G. Réviseurs d'entreprises SRL utilise et protège les données à caractère personnel que vous êtes amené à lui transmettre lorsque vous lui confiez une mission.

Toute donnée à caractère personnel collectée par F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL sera transférée, stockée et traitée dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Charte, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative ou technologique. La date de sa mise à jour sera toujours indiquée en tête de la présente Charte. Les modifications effectuées vous engagent dès la publication de la nouvelle version de la Charte sur le site internet de F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL, il vous est donc conseillé de consulter régulièrement la présente Charte afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées par F.C.G. Réviseurs d'entreprises SRL ?

Lorsque vous confiez une mission à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL, vous devez automatiquement donner une copie de votre carte d'identité et communiquer certaines informations à votre sujet, dont vos prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax, adresse e-mail et numéro TVA.

En cochant manuellement ou électroniquement la case « *J'accepte que mes données à caractère personnel soient traitées pour les finalités listées dans cette Charte* », vous consentez expressément au traitement desdites données par F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL dont les finalités sont développées ci-dessous. Vous vous engagez également à ce que les données que vous avez communiquées soient exactes et sincères. F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL décline toute responsabilité en cas de dommages causés en raison de la communication d'informations, erronées, incomplètes ou frauduleuses.

Comment F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL traite-t-il ces données ?

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

FINALITES		DONNEES UTILISEES	FONDEMENT LEGAL
1. Communication	F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL utilise vos données afin de vous communiquer des informations en relation avec la mission que vous lui avez confiée.	Adresse, adresse email, numéro de téléphone, de GSM ou de fax.	Ce traitement est basé sur le consentement formulé par vos soins dans la lettre de mission à F.C.G. Réviseurs d'entreprises SRL.
2. Exécution de la mission	F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL utilise vos données afin d'exécuter correctement la mission que vous lui avez confiée.	Toutes les données nécessaires au traitement de votre dossier (voy. <i>supra</i>).	Ce traitement est basé sur le consentement formulé par vos soins dans la lettre de mission à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL.
3. Paiement	F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL utilise vos données afin de vous envoyer les factures liées aux prestations effectuées dans le cadre de la mission que vous lui avez confiée.	Adresse, nom, prénom et n° TVA.	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat et à son obligation légale de respecter les formalités d'une facture.
4. Respect de la loi anti-blanchiment	F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL conserve vos données afin de respecter les obligations qui lui sont imposées par la loi anti-blanchiment du 18 septembre 2017.	Nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse.	Ce traitement est fondé sur une obligation légale.

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL conserve vos données à caractère personnel pour la durée du traitement de votre dossier. Une fois votre dossier clôturé, vos données sont conservées pour une durée de 10 ans maximum, à compter de la fin des prestations de F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL, afin de lui permettre notamment de respecter ses obligations en matière de responsabilité.

Comment F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL protège-t-il vos données à caractère personnel ?

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL s'engage à protéger vos données contre tout accès sans autorisation et contre l'utilisation illégale, la perte accidentelle, la destruction et la dégradation. Pour ce faire, F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL a notamment mis en place les mesures suivantes :

- Placement d'antivirus ;
- Installation de firewall favorisant le blocage de la sortie des données ;
- Modification automatique et récurrente des mots de passe ;

Quels sont vos droits ?

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL vous fournit les outils suivants afin que vous ayez le plein contrôle de vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès**

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Pour exercer votre droit d'accès, vous pouvez envoyer un email à l'adresse namur@fcg-audit.be. Les données que F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL aura récoltées à votre sujet vous seront communiquées en version papier à l'adresse que vous aurez communiquée dans l'email susmentionné ou, à défaut, dans la lettre de mission.

- **Droit de rectification**

Vous pouvez, à tout moment, demander à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL de compléter ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous constatez que celles-ci sont incomplètes, erronées ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

Vous êtes en droit de vous opposer à ce que F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL traite vos données à caractère personnel. L'exercice de ce droit d'opposition n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de demander à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL d'effacer vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, notamment lorsque :

- a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- b) vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données ;
- c) vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite dans le chef de F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL ;
- d) vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union Européenne ou par le droit de l'État membre auquel F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL est soumis.

Veillez toutefois noter que, même si vous exercez votre droit à l'effacement, F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL est susceptible de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi le lui impose (comme par exemple la législation fiscale ou comptable) ou lorsqu'il a un motif légitime pour le faire.

- **Droit à la limitation**

Vous pouvez demander à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL de limiter le traitement de vos données à caractère personnel notamment lorsque :

- a) vous contestez l'exactitude de vos données (cette limitation sera effectuée pendant une durée permettant à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL de vérifier l'exactitude de vos données) ;
- b) le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit à la portabilité**

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avez le droit de transmettre (ou de demander à ce que soient transmises) ces données à un autre responsable du traitement que F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL lorsque :

- le traitement de vos données est fondé sur le consentement ou sur l'exécution de la mission ;
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL par email à envoyer à l'adresse namur@fcg-audit.be.

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL s'engage à répondre dans un délai raisonnable à toute demande relative à l'exercice des droits susmentionnés. Ce délai ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande, à moins que F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL décide d'exercer son droit de prolongation de ce délai qui sera de maximum deux mois.

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL partage-t-il vos données à caractère personnel ?

F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL s'engage à ne pas transférer vos données à caractère personnel en-dehors de l'Union Européenne.

Si le traitement de votre dossier le requiert, F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL pourra être amené à partager certaines données de votre dossier, en ce compris vos données à caractère personnel, avec d'autres réviseurs d'entreprises ou experts-comptables et conseils fiscaux. Si tel est le cas, F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL s'engage à transférer ces données via un système électronique d'échange d'informations sécurisé.

Crédits musique d'attente ligne téléphonique

Titre: Overlove

Auteur: John Tasoulas

Source: <https://soundcloud.com/john-tasoulas>

Licence: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.fr>

Téléchargement (9MB): <https://auboutdufil.com/?id=615>

Modalités d'informations

Toute question, demande ou notification concernant le traitement de vos données à caractère personnel doivent être adressées à F.C.G. Réviseurs d'Entreprises SRL à l'adresse suivante : Rue de Jausse, 49 à 5100 Naninne ou via l'adresse électronique namur@fcg-audit.be.

Vous êtes également en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse : Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- Email : contact@apd-gba.be